

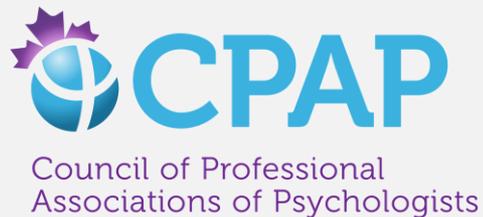
La COVID-19 a eu un impact négatif sur la capacité d'un tiers des Canadiens d'accéder aux soins de santé mentale

Enquête Nationale | Résumé

Menée par Nanos pour la Société canadienne de psychologie et le Conseil des associations professionnelles de psychologie, novembre 2020
Soumission 2020-1710A



SOCIÉTÉ
CANADIENNE
DE PSYCHOLOGIE



Nanos Research a été retenu par l'Association canadienne de psychologie et le Conseil des associations professionnelles de psychologie pour mener une étude visant à évaluer l'impact de la COVID-19 sur la capacité des Canadiens à accéder aux soins de santé mentale. Ceci est le premier (1) rapport parmi une série de deux (2) rapports. Voici les principales conclusions de la première moitié de l'étude.

Accès aux services fournis par les psychologues

- **Les Canadiens pensent plus souvent que la COVID-19 a eu un impact négatif ou plutôt négatif sur la capacité des Canadiens d'accéder aux soins de santé mentale fournis par des psychologues** - Plus de la moitié des Canadiens pensent que la COVID-19 a eu un impact négatif (33 %) ou plutôt négatif (23 %) sur la capacité des Canadiens d'accéder aux soins de santé mentale fournis par des psychologues. Moins de deux sur dix pensent que la COVID-19 a eu un impact positif (quatre pour cent) ou plutôt positif (12 %) à cet égard, et six pour cent pensent qu'elle n'a eu aucun impact. Vingt-trois pour cent sont incertains. Les résidents de l'Île-du-Prince-Édouard (45 %), de la Nouvelle-Écosse (43 %) et des Territoires (43 %) sont plus susceptibles de dire que la COVID-19 a eu un impact négatif que les résidents du Québec (31 %), de l'Alberta (30 %), et de la Colombie-Britannique (28 %).
- **Plus de neuf Canadiens sur dix déclarent ne pas avoir eu accès aux services d'un psychologue depuis la pandémie du COVID-19** – Quatre-vingt-douze pour cent des Canadiens déclarent ne pas avoir eu accès aux services d'un psychologue depuis la pandémie du COVID-19, tandis que huit pour cent déclarent qu'ils y ont eu accès. Les Canadiens plus âgés (55 ans et plus) sont moins susceptibles de déclarer avoir eu accès aux services (trois pour cent) que les 35 à 54 ans ou 18 à 34 ans (11 % chacun).
- **Les Canadiens qui déclarent avoir eu accès aux services d'un psychologue pendant la COVID-19 déclarent le plus souvent que le service a été fourni par une assurance privée** – Près de la moitié des Canadiens qui déclarent avoir eu accès aux services d'un psychologue depuis la pandémie du COVID-19 signalent que le ou les services ont été fournis par une assurance privée (47 %), tandis que 26 pour cent chaque déclarent que le service a été fourni par le système de santé public ou directement. Un pour cent sont incertains.

Plus de huit Canadiens sur dix disent que c'est une très bonne ou bonne idée que les psychologues travaillent en collaboration avec d'autres professionnels de la santé dans des équipes qui assurent les soins primaires

Plus de sept Canadiens sur dix disent qu'ils sont disposés ou plutôt disposés à utiliser la technologie pour recevoir des soins de santé mentale de la part d'un psychologue

- **Plus de huit Canadiens sur dix qui déclarent avoir eu recours aux services d'un psychologue pendant la COVID-19 disent que le service a été fourni dans un délai raisonnable ou plutôt raisonnable** - Une majorité de Canadiens qui déclarent avoir eu recours aux services d'un psychologue depuis la pandémie du COVID-19 disent que le service a été fourni dans un délai raisonnable (50 %) ou plutôt raisonnable (34 %). Plus d'une personne sur dix déclare qu'il a été fournie dans un délai plutôt déraisonnable (12 %) ou déraisonnable (deux pour cent), tandis que deux pour cent n'en sont pas certains.
- **Plus de huit Canadiens sur dix déclarent ne pas avoir été évalués ou reçu du traitement par un psychologue au cours des cinq dernières années** - Quatre-vingt-deux pour cent des Canadiens déclarent ne pas avoir été évalués ou traités par un psychologue au cours des cinq dernières années, tandis que 13 pour cent déclarent avoir été évalués et avoir reçu du traitement, et six pour cent déclarent avoir été évalués mais pas avoir reçu du traitement. Les Canadiens âgés (55 ans et plus) sont plus susceptibles de déclarer ne pas avoir été évalués ou traités par un psychologue au cours des cinq dernières années (90 %) que ceux de 35 à 54 ans (79 %) ou de 18 à 34 ans (73 %).
- **Près de sept Canadiens sur dix qui déclarent avoir eu recours aux services d'un psychologue pendant la COVID-19 ou au cours des cinq dernières années se disent satisfaits ou plutôt satisfaits du service** - Une majorité des Canadiens qui déclarent avoir eu recours aux services d'un psychologue pendant la COVID-19 ou au cours des cinq dernières années se disent satisfaits (34 %) ou plutôt satisfaits (35 %) des services fournis, tandis que moins de deux sur dix se disent plutôt insatisfaits (huit pour cent) ou insatisfaits (six pour cent). Quatorze pour cent se disent ni satisfaits ni insatisfaits, et trois pour cent ne sont pas certains.
- **Une majorité des Canadiens disent qu'ils préféreraient recevoir des services psychologiques en personne** - Soixante-treize pour cent des Canadiens préféreraient recevoir des services psychologiques en personne, suivis de ceux qui préfèrent des services virtuels (13 %), par téléphone (quatre pour cent) et autres (un pour cent). Dix pour cent sont incertains. Les Canadiens âgés (55 ans et plus) sont plus susceptibles de dire qu'ils préféreraient recevoir des services en personne (80 %) que ceux âgés de 35 à 54 ans (70 %) et de 18 à 34 ans (65 %).

Plus de huit Canadiens sur dix disent qu'ils seraient disposés ou plutôt disposés à subir une évaluation en personne par un psychologue s'ils en avaient besoin avant qu'un vaccin COVID-19 ne soit disponible

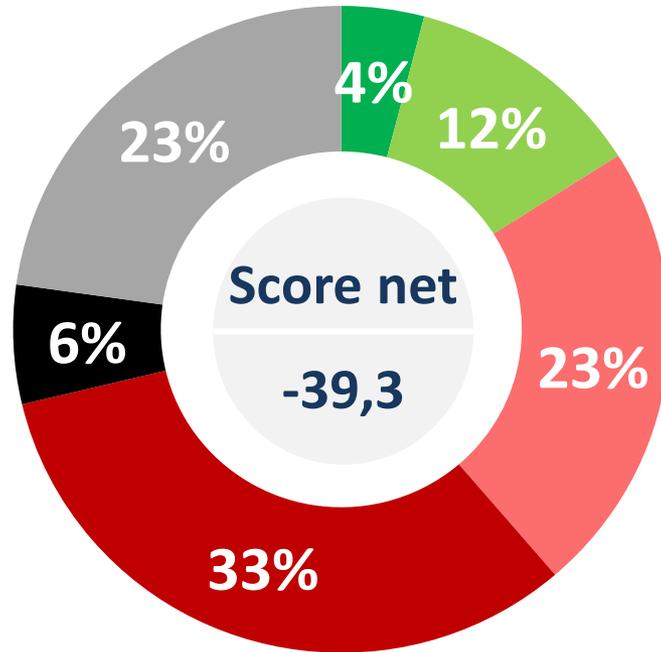
Accéder aux services à l'aide de la technologie

- **Plus de sept Canadiens sur dix disent qu'ils sont disposés ou plutôt disposés à utiliser la technologie pour recevoir des soins de santé mentale d'un psychologue** - Étant données les règles actuelles de distance sociale / physique, la majorité des Canadiens disent qu'ils sont disposés (36 %) ou plutôt disposés (35 %) à utiliser une technologie comme la télémédecine pour recevoir des soins de santé mentale fournis par des psychologues, tandis que deux sur dix disent qu'ils ne seraient plutôt pas disposés (10 %) ou pas disposés (10 %) à le faire. Huit pour cent sont incertains.
- **Une majorité des Canadiens disent qu'ils n'ont pas de préoccupations concernant l'utilisation de la technologie pour recevoir des soins de santé mentale de la part de psychologues** - Lorsqu'on leur a demandé quelles étaient, le cas échéant, les préoccupations qu'ils avaient à propos de l'utilisation de la technologie pour recevoir des soins de santé mentale fournis par des psychologues, 71 pour cent des Canadiens disent ne pas en avoir. Certains Canadiens se disent préoccupés par la protection de la vie privée / confidentialité (huit pour cent), les obstacles à l'établissement d'une bonne communication (cinq pour cent), la sécurité / les pirates informatiques (quatre pour cent) et la préférence pour la face à face (trois pour cent).
- **Une forte majorité de Canadiens seraient disposés ou plutôt disposés à subir une évaluation en personne par un psychologue si nécessaire avant qu'un vaccin contre le COVID-19 soit disponible** - Plus de huit Canadiens sur dix disent que si on leur disait qu'ils avaient besoin d'une évaluation en personne par un psychologue (p. ex. pour perte de mémoire, accident vasculaire cérébral, lésion cérébrale, TDAH, trouble d'apprentissage), ils seraient disposés (58 %) ou plutôt disposés (27 %) à subir une évaluation en personne avant qu'un vaccin pour le COVID-19 ne soit disponible. Un peu moins d'un Canadien sur dix déclare n'être plutôt pas disposés (cinq pour cent) ou pas disposés (quatre pour cent) de le faire, et six pour cent n'en sont pas certains. Les résidents de la Nouvelle-Écosse (78 %) et des territoires (82 %) sont plus susceptibles de dire qu'ils seraient disposés de le faire que les résidents de l'Ontario (56 %) ou du Québec (52 %).

Nanos a mené un sondage en ligne représentatif entre le 25 septembre et le 2 octobre 2020 auprès de 3 070 Canadiens provenant d'un panel non probabiliste. Les résultats ont été vérifiés statistiquement et pondérés selon l'âge et le sexe à l'aide des dernières informations du recensement et l'échantillon est géographiquement stratifié pour être représentatif du Canada.

Cette étude a été commandée par la Société canadienne de psychologie et le Conseil des associations professionnelles de psychologie et a été menée par Nanos Research.

Impact de COVID-19 sur la capacité des Canadiens d'accéder aux soins de santé mentale fournis par des psychologues



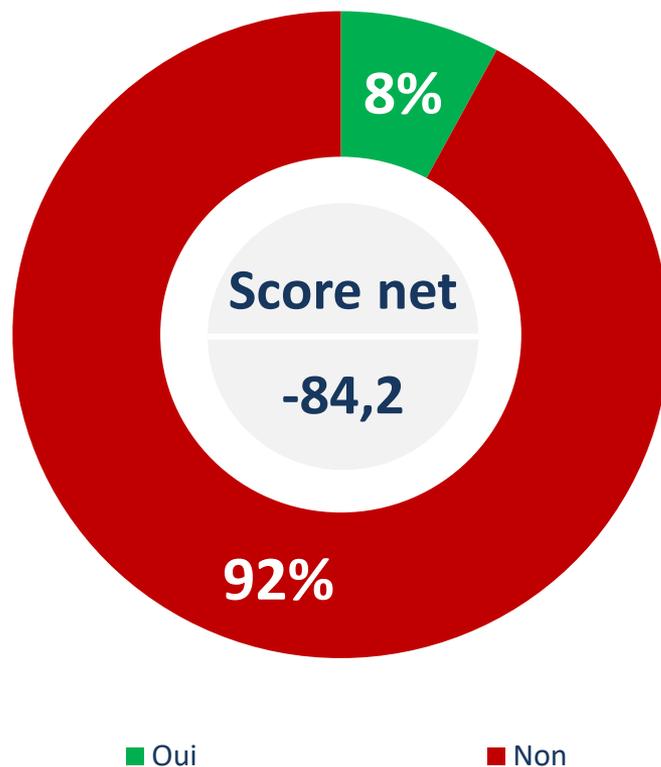
■ Positif ■ Plutôt positif ■ Plutôt négatif
■ Négatif ■ Aucun impact ■ Je ne sais pas

	Négatif / plutôt négatif
Terre-Neuve-et-Labrador (n = 203)	63,1 %
Nouveau-Brunswick (n = 203)	58,4 %
Nouvelle-Écosse (n = 202)	64,6 %
Île-du-Prince-Édouard (n = 155)	64,4 %
Québec (n = 454)	61,3 %
Ontario (n = 656)	52,1 %
Manitoba (n = 211)	55,3 %
Saskatchewan (n = 202)	61,9 %
Alberta (n = 207)	56,6 %
Colombie-Britannique (n = 417)	47,6 %
Territoires (n = 155)	66,7 %
Hommes (n = 1 513)	54,0 %
Femmes (n = 1 539)	56,6 %
18 à 34 ans (n = 622)	53,9 %
35 à 54 ans (n = 1 229)	56,8 %
55 ans et plus (n = 1 214)	55,0 %

*Pondéré par rapport à la véritable proportion de la population.
*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 en raison de l'arrondissement.

QUESTION - À votre avis, la maladie de COVID-19 a-t-elle eu un impact positif, plutôt positif, plutôt négatif, négatif ou aucun impact sur la capacité des Canadiens d'accéder aux soins de santé mentale dispensés par des psychologues?

Accès aux services d'un ou d'une psychologue depuis la pandémie du COVID-19

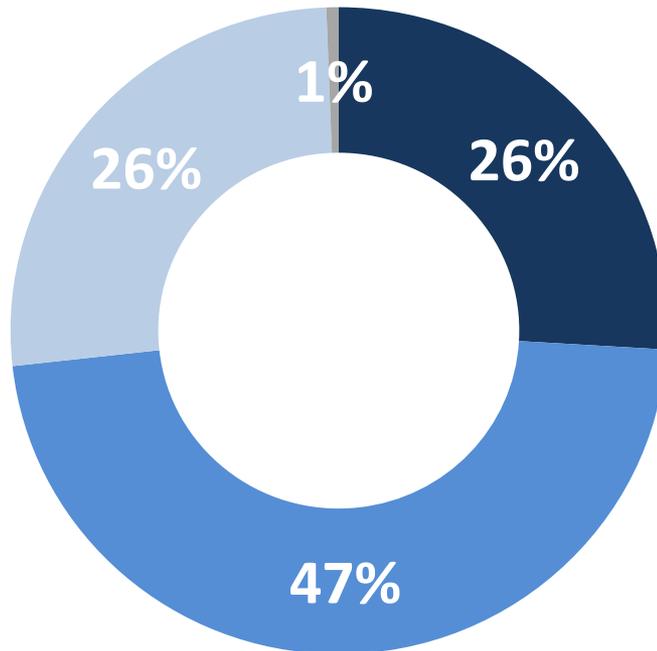


	Non	Oui
Terre-Neuve-et-Labrador (n = 203)	93,8 %	6,2 %
Nouveau-Brunswick (n = 202)	95,5 %	4,5 %
Nouvelle-Écosse (n = 201)	92,6 %	7,4 %
Île-du-Prince-Édouard (n = 155)	93,9 %	6,1 %
Québec (n = 451)	92,6 %	7,4 %
Ontario (n = 651)	91,7 %	8,3 %
Manitoba (n = 211)	94,5 %	5,5 %
Saskatchewan (n = 202)	91,3 %	8,7 %
Alberta (n = 207)	90,5 %	9,5 %
Colombie-Britannique (n = 417)	92,4 %	7,6 %
Territoires (n = 156)	97,5 %	2,5 %
Hommes (n = 1 506)	93,0 %	7,0 %
Femmes (n = 1 539)	91,2 %	8,8 %
18 à 34 ans (n = 621)	88,9 %	11,1 %
35 à 54 ans (n = 1 228)	89,5 %	10,5 %
55 ans et plus (n = 1 207)	96,8 %	3,2 %

*Pondéré par rapport à la véritable proportion de la population.
*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 en raison de l'arrondissement.

QUESTION – Avez-vous eu recours aux services d'un ou d'une psychologue depuis la pandémie du COVID-19?

Couverture du service accédé depuis la pandémie



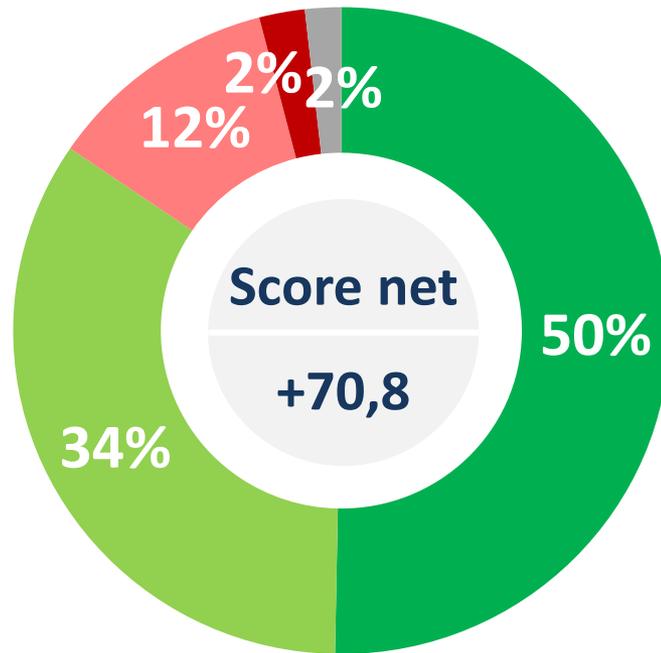
- Via le système de santé publique
- Via une assurance privée
- À titre personnel
- Je ne sais pas

	Assurance privée	À titre personnel
Hommes (n = 94)	48,7 %	19,5 %
Femmes (n = 118)	46,3 %	31,1 %
18 à 34 ans (n = 70)	41,9 %	25,7 %
35 à 54 ans (n = 108)	51,9 %	22,2 %
55 ans et plus (n = 34)	47,1 %	38,6 %

*Pondéré par rapport à la véritable proportion de la population.
*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 en raison de l'arrondissement.

QUESTION - [CEUX QUI ONT ACCÉDER AUX SERVICES DEPUIS LA PANDÉMIE COVID-19] Le service a-t-il été fourni par le biais [AFFICHER DE MANIÈRE ALÉATOIRE] du système de santé public, d'une assurance privée ou à titre personnel?

Période de service fournie à ceux qui y ont accédé depuis la pandémie



- Raisonné
- Plutôt raisonnable
- Plutôt déraisonnable
- Déraisonnable
- Je ne sais pas

Raisonné / plutôt raisonnable

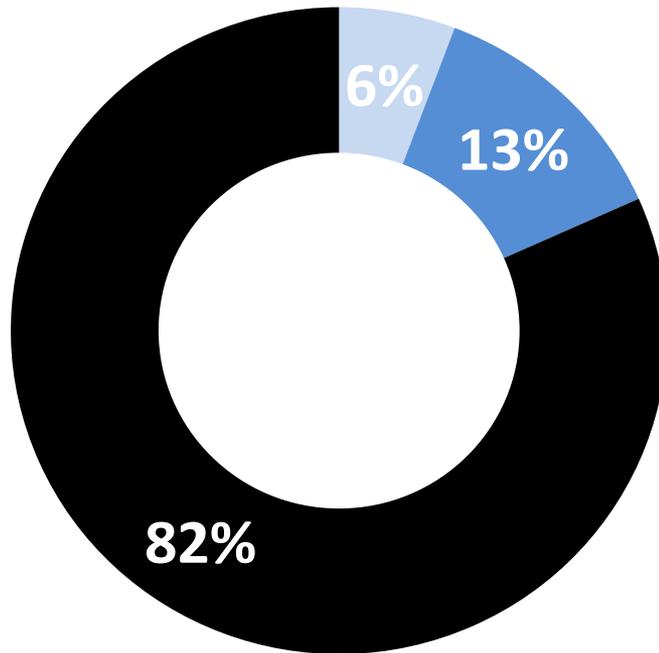
Hommes (n = 94)	84,8 %
Femmes (n = 118)	84,3 %
18 à 34 ans (n = 70)	85,0 %
35 à 54 ans (n = 108)	83,5 %
55 ans et plus (n = 34)	86,3 %

*Pondéré par rapport à la véritable proportion de la population.

*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 en raison de l'arrondissement.

QUESTION - [CEUX QUI ONT ACCÉDÉ AUX SERVICES DEPUIS LA PANDÉMIE COVID-19] Le service a-t-il été fourni dans un délai raisonnable, plutôt raisonnable, plutôt déraisonnable ou déraisonnable?

Évalué ou traité par un ou une psychologue au cours des cinq dernières années



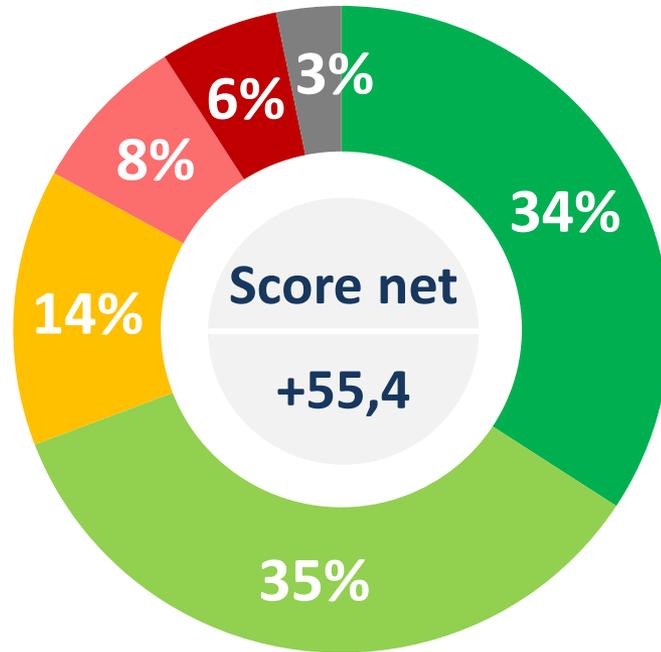
- Évalué mais non pas traité
- Évalué et j'ai reçu un traitement
- Pas été évalué

	Pas été évalué	Évalué et j'ai reçu un traitement
Terre-Neuve-et-Labrador (n = 202)	89,5 %	7,8 %
Nouveau-Brunswick (n = 203)	85,7 %	9,9 %
Nouvelle-Écosse (n = 201)	78,9 %	14,9 %
Île-du-Prince-Édouard (n = 155)	83,0 %	8,7 %
Québec (n = 454)	79,2 %	14,5 %
Ontario (n = 657)	81,2 %	12,7 %
Manitoba (n = 211)	85,2 %	9,9 %
Saskatchewan (n = 202)	81,7 %	12,4 %
Alberta (n = 206)	80,1 %	14,1 %
Colombie-Britannique (n = 417)	86,6 %	9,1 %
Territoires (n = 156)	86,3 %	11,3 %
Hommes (n = 1510)	83,6 %	11,0 %
Femmes (n = 1541)	79,9 %	14,2 %
18 à 34 ans (n = 622)	72,8 %	17,6 %
35 à 54 ans (n = 1 229)	79,3 %	14,9 %
55 ans et plus (n = 1213)	90,2 %	6,9 %

*Pondéré par rapport à la véritable proportion de la population.
*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 en raison de l'arrondissement.

QUESTION - Avez-vous été évalué ou traité par un ou une psychologue au cours des 5 dernières années?

Niveau de satisfaction avec le service fourni par le psychologue



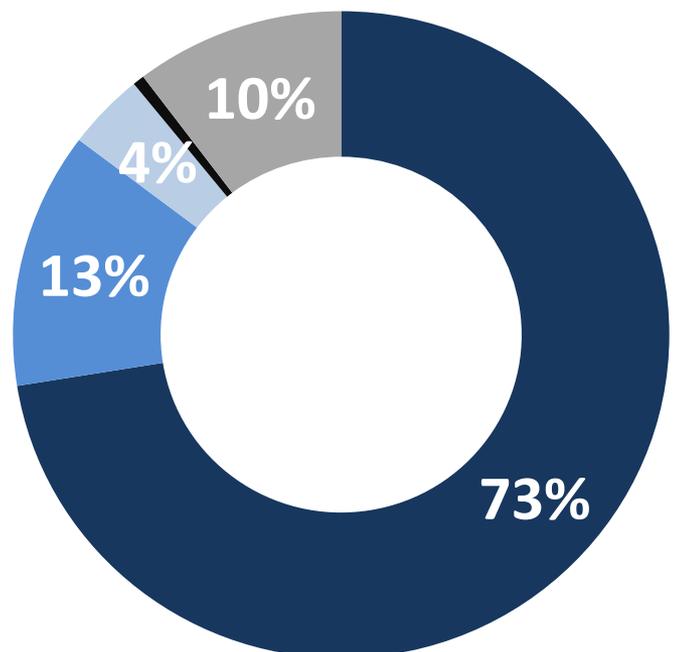
- Satisfait
- Plutôt satisfait
- Ni satisfait ni insatisfait
- Plutôt insatisfait
- Insatisfait
- Je ne sais pas

*Pondéré par rapport à la véritable proportion de la population.
 *Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 en raison de l'arrondissement.
 *Certains résultats sont ombrés en raison de la petite taille de l'échantillon

	Satisfait / plutôt satisfait
Terre-Neuve-et-Labrador (n = 25)	
Nouveau-Brunswick (n = 36)	69,3 %
Nouvelle-Écosse (n = 42)	67,0 %
Île-du-Prince-Édouard (n = 21)	
Québec (n = 99)	77,0 %
Ontario (n = 132)	70,3 %
Manitoba (n = 30)	69,2 %
Saskatchewan (n = 34)	68,0 %
Alberta (n = 43)	60,5 %
Colombie-Britannique (n = 66)	60,0 %
Territoires (n = 22)	
Hommes (n = 226)	68,5 %
Femmes (n = 322)	69,8 %
18 à 34 ans (n = 188)	62,9 %
35 à 54 ans (n = 248)	77,7 %
55 ans et plus (n = 114)	65,2 %

QUESTION - [CEUX QUI ONT ACCÉDÉ AUX SERVICES DEPUIS LA PANDÉMIE COVID-19 OU ONT ÉTÉ TRAITÉ OU ÉVALUÉ AU COURS DES CINQ DERNIÈRES ANNÉES] Comment évalueriez-vous votre satisfaction à l'égard du service fourni par le ou la psychologue?

Préférence pour les moyens de recevoir des services psychologiques



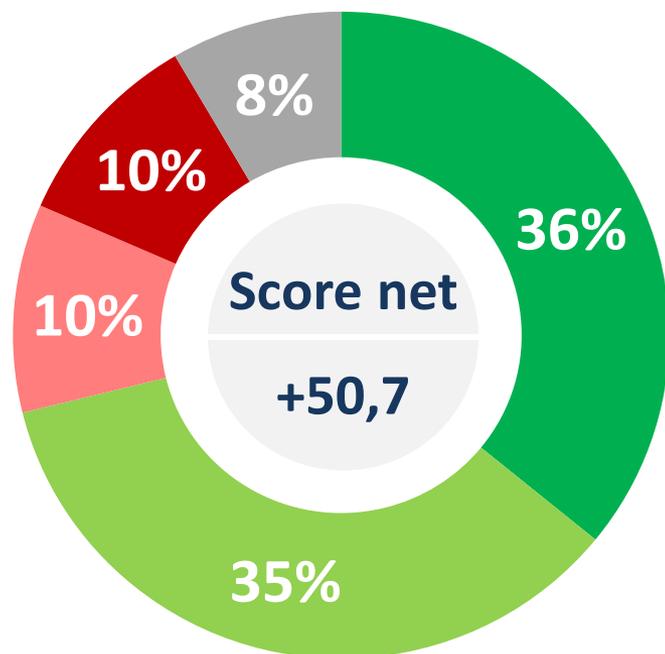
■ Face à face ■ De manière virtuelle ■ Par téléphone
■ Autre ■ Je ne sais pas

	Face à face
Terre-Neuve-et-Labrador (n = 202)	73,1 %
Nouveau-Brunswick (n = 202)	7,2 %
Nouvelle-Écosse (n = 203)	77,8 %
Île-du-Prince-Édouard (n = 156)	75,5 %
Québec (n = 451)	78,4 %
Ontario (n = 655)	69,7 %
Manitoba (n = 209)	69,1 %
Saskatchewan (n = 200)	73,8 %
Alberta (n = 206)	73,4 %
Colombie-Britannique (n = 415)	68,9 %
Territoires (n = 156)	85,9 %
Hommes (n = 1503)	73,0 %
Femmes (n = 1 539)	72,0 %
18 à 34 ans (n = 620)	65,4 %
35 à 54 ans (n = 1225)	69,7 %
55 ans et plus (n = 1210)	80,0 %

*Pondéré par rapport à la véritable proportion de la population.
 *Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 en raison de l'arrondissement.

QUESTION - Comment préféreriez-vous recevoir des services psychologiques?

Disposition d'utiliser la technologie pour recevoir des soins de santé mentale



- Disposé(e)
- Plutôt disposé(e)
- Plutôt pas disposé(e)
- Pas disposé(e)
- Je ne sais pas

*Pondéré par rapport à la véritable proportion de la population.

*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 en raison de l'arrondissement.

	Disposé / plutôt disposé
Terre-Neuve-et-Labrador (n = 204)	82,9 %
Nouveau-Brunswick (n = 203)	71,6 %
Nouvelle-Écosse (n = 203)	71,6 %
Île-du-Prince-Édouard (n = 156)	66,8 %
Québec (n = 453)	64,8 %
Ontario (n = 655)	74,0 %
Manitoba (n = 212)	77,4 %
Saskatchewan (n = 201)	67,0 %
Alberta (n = 206)	72,9 %
Colombie-Britannique (n = 415)	70,2 %
Territoires (n = 156)	83,9 %
Hommes (n = 1510)	66,9 %
Femmes (n = 1541)	75,1 %
18 à 34 ans (n = 620)	72,3 %
35 à 54 ans (n = 1230)	72,3 %
55 ans et plus (n = 1 214)	69,4 %

QUESTION – Avec les règles de distanciation physique / sociale en place, êtes-vous disposé, plutôt disposé, plutôt pas disposé ou pas disposé à utiliser la technologie, comme la télémédecine, pour recevoir des soins de santé mentale fournis par des psychologues?

Préoccupations concernant l'utilisation de la technologie pour recevoir des soins de santé mentale par région

	Canada (n = 3 062)	Terre-Neuve-et- Labrador (n = 204)	Nouveau- Brunswick (n = 203)	Nouvelle- Écosse (n = 203)	Île-du-Prince- Édouard (n = 156)	Québec (n = 452)	Ontario (n = 656)	Manitoba (n = 209)	Saskatchewan (n = 200)	Alberta (n = 207)	Colombie- Britannique (n = 416)	Territoires (n = 156)
La vie privée / confidentialité	7,9 %	10,6 %	13,1 %	6,7 %	6,0 %	3,1 %	10,6 %	6,4 %	7,7 %	7,5 %	8,4 %	9,6 %
Obstacles à l'établissement d'une bonne communication	5,4 %	2,8 %	7,3 %	3,4 %	2,1 %	6,2 %	4,4 %	5,3 %	5,8 %	9,1 %	3,9 %	5,9 %
Sécurité / pirates informatiques	3,6 %	2,3 %	1,9 %	2,0 %	4,7 %	3,2 %	4,7 %	2,7 %	3,1 %	3,5 %	2,1 %	4,8 %
Préfère face à face	3,2 %	2,9 %	2,1 %	3,8 %	4,5 %	3,1 %	2,8 %	1,8 %	5,1 %	4,1 %	3,6 %	2,7 %
Impersonnel	2,4 %	1,9 %	1,3 %	2,1 %	0,4 %	3,5 %	1,4 %	3,7 %	2,2 %	2,4 %	3,5 %	7,0 %
Les difficultés de l'utilisation de la technologie	1,5 %	0,9 %	0,3 %	1,2 %	1,5 %	1,0 %	1,7 %	2,1 %	0,7 %	1,2 %	2,4 %	1,2 %
Aucune préoccupation	71,2 %	72,6 %	68,4 %	76,3 %	71,4 %	77,6 %	68,9 %	70,9 %	72,8 %	64,8 %	71,3 %	62,3 %

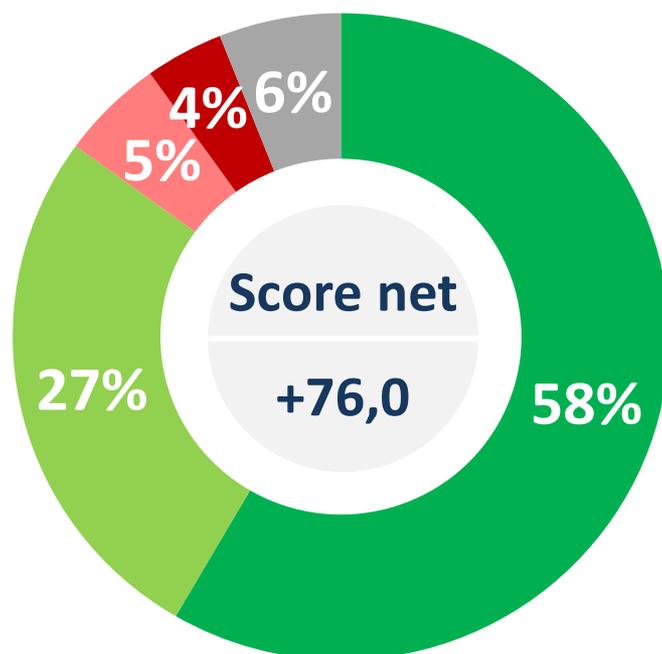
QUESTION – Quelles préoccupations avez-vous, le cas échéant, concernant l'utilisation de la technologie pour recevoir des soins de santé mentale fournis par des psychologues?

Préoccupations concernant l'utilisation de la technologie pour recevoir des soins de santé mentale par sexe et âge

	Canada (n = 3 062)	Hommes (n = 1 509)	Femmes (n = 1540)	18 à 34 ans (n = 620)	35 à 54 ans (n = 1226)	55 et plus (n = 1 216)
La vie privée / confidentialité	7,9 %	5,6 %	10,0 %	9,6 %	8,2 %	6,4 %
Obstacles à l'établissement d'une bonne communication	5,4 %	4,5 %	6,0 %	6,0 %	4,8 %	5,4 %
Sécurité / pirates informatiques	3,6 %	3,8 %	3,3 %	4,1 %	4,2 %	2,5 %
Préfère face à face	3,2 %	3,1 %	3,3 %	1,5 %	3,1 %	4,4 %
Impersonnel	2,4 %	2,1 %	2,8 %	1,8 %	2,3 %	3,0 %
Les difficultés de l'utilisation de la technologie	1,5 %	0,6 %	2,4 %	0,6 %	0,3 %	3,2 %
Aucune préoccupation	71,2 %	75,5 %	67,2 %	71,1 %	73,6 %	69,2 %

QUESTION – Quelles préoccupations avez-vous, le case échéant, concernant l'utilisation de la technologie pour recevoir des soins de santé mentale fournis par des psychologues?

Disposition de subir une évaluation en personne avant que le vaccin COVID-19 ne soit disponible



- Disposé(e)
- Plutôt disposé(e)
- Plutôt pas disposé(e)
- Pas disposé(e)
- Je ne sais pas

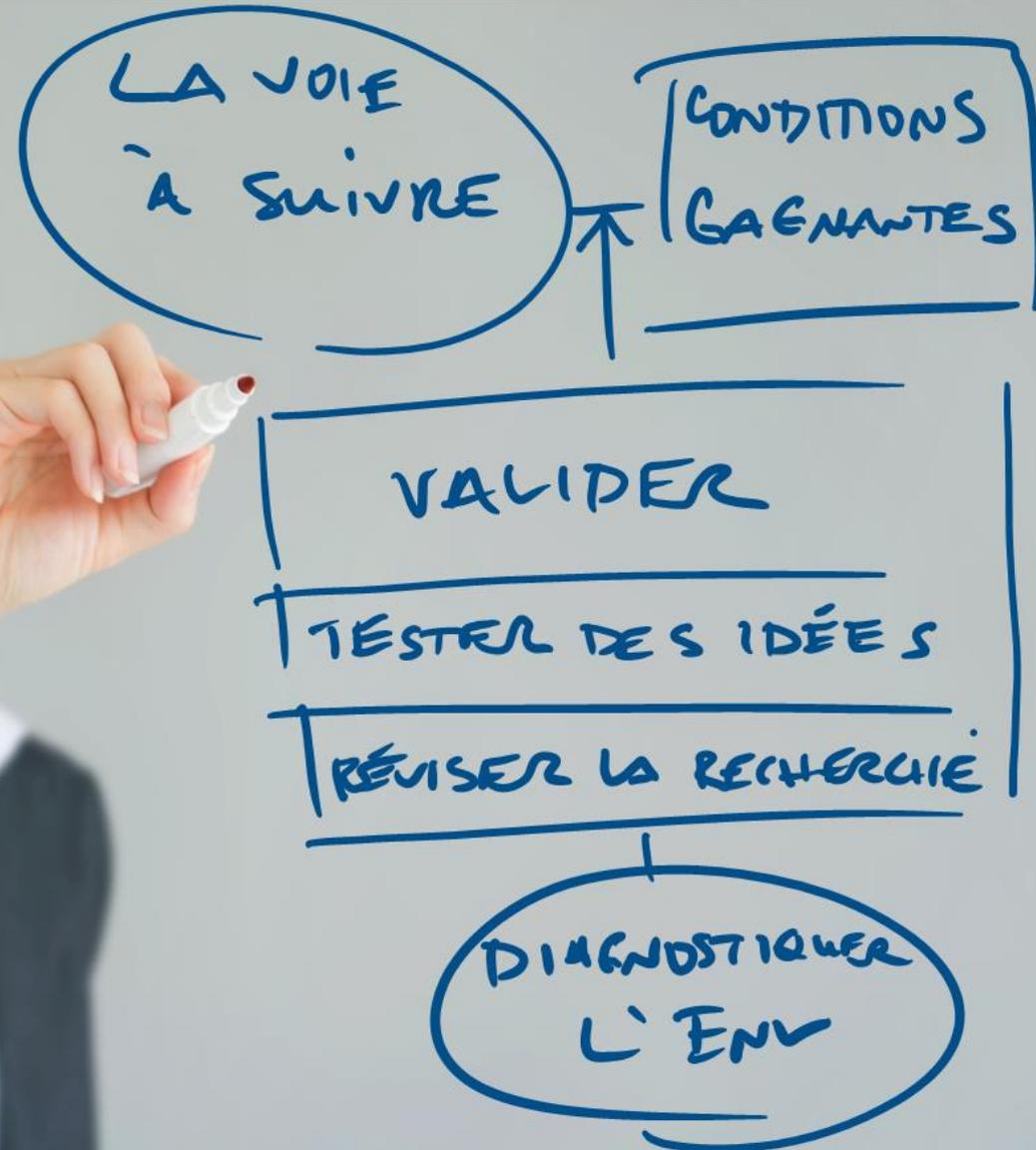
Disposé / plutôt disposé

Terre-Neuve-et-Labrador (n = 200)	90,6 %
Nouveau-Brunswick (n = 199)	90,2 %
Nouvelle-Écosse (n = 198)	93,9 %
Île-du-Prince-Édouard (n = 154)	86,4 %
Québec (n = 448)	83,3 %
Ontario (n = 649)	83,5 %
Manitoba (n = 207)	85,3 %
Saskatchewan (n = 201)	87,2 %
Alberta (n = 203)	85,1 %
Colombie-Britannique (n = 414)	88,5 %
Territoires (n = 153)	89,9 %
Hommes (n = 1500)	83,4 %
Femmes (n = 1514)	86,8 %
18 à 34 ans (n = 617)	80,6 %
35 à 54 ans (n = 1212)	84,1 %
55 ans et plus (n = 1197)	89,0 %

*Pondéré par rapport à la véritable proportion de la population.

*Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 en raison de l'arrondissement.

QUESTION – Si on vous disait que vous aviez besoin d'une évaluation en personne par un psychologue (p. ex., pour perte de mémoire, accident vasculaire cérébral, lésion cérébrale, TDAH, trouble d'apprentissage), seriez-vous disposé, plutôt disposé, plutôt pas disposé ou pas disposé de vous faire évaluer en personne avant qu'un vaccin pour la COVID-19 ne soit disponible?



Nanos a mené un sondage en ligne représentatif entre le 25 septembre et le 2 octobre 2020 auprès de 3 070 Canadiens provenant d'un panel non probabiliste. Les résultats ont été vérifiés statistiquement et pondérés selon l'âge et le sexe à l'aide des dernières informations du recensement et l'échantillon est géographiquement stratifié pour être représentatif du Canada. L'échantillon est géographiquement stratifié pour être représentatif du Canada.

Cette étude a été commandée par la Société canadienne de psychologie et le Conseil des associations professionnelles de psychologie et a été menée par Nanos Research.

Ceci est le premier (1) rapport parmi une série de deux (2) rapports.

Remarque: Les graphiques peuvent ne pas correspondre à 100 en raison de l'arrondissement.

Élément	Description
Commanditaire de la recherche	Société canadienne de psychologie et le Conseil des associations professionnelles de psychologie
Population et taille de l'échantillon final	3 070 Canadiens issus d'un panel
Source de l'échantillon	Asking Canadians
Type d'échantillon	Représentatif, non-probabiliste
Marge d'erreur	Aucune marge d'erreur ne s'applique à cette recherche.
Mode d'enquête	Sondage en ligne
Méthode d'échantillonnage	Non probabiliste.
Données démographiques (capturées)	Canadiens; Hommes et femmes; 18 ans ou plus. Un code postal à six chiffres a été utilisé pour valider la géographie.
Démographie (autre)	Âge, sexe, éducation, revenu
Dates de l'enquête	Du 25 septembre au 2 octobre 2020.
Langue de l'enquête	L'enquête a été menée en anglais et en français.
Normes	Nanos Research est membre du Conseil et d'intelligence marketing canadien (CRIC) et confirme que cette recherche est entièrement conforme à toutes les normes du CRIC, y compris les normes de recherche sur l'opinion publique et les exigences de divulgation du CRIC. https://canadianresearchinsightscouncil.ca/standards/

Élément	Description
Pondération des données	Les résultats ont été pondérés selon l'âge et le sexe à l'aide des dernières informations du recensement (2016) et l'échantillon est géographiquement stratifié pour assurer une répartition dans toutes les régions du Canada. Voir les tableaux pour la divulgation complète de la pondération.
Sélection	La sélection a permis de s'assurer que les répondants potentiels ne travaillaient pas dans le secteur des études de marché, dans le secteur de la publicité, dans les médias ou dans un parti politique avant d'administrer le sondage pour garantir l'intégrité des données.
Données démographiques exclues	Individus de moins de 18 ans; les individus sans accès à l'Internet n'ont pas pu participer.
Stratification	Les résultats ont été vérifiés statistiquement et pondérés selon l'âge et le sexe à l'aide des dernières informations du recensement (2016) et l'échantillon est géographiquement stratifié pour être représentatif du Canada.
Taux de réponse estimé	N'est pas applicable
Ordre des questions	L'ordre des questions dans le rapport précédent reflète l'ordre dans lequel elles étaient dans le questionnaire d'origine.
Contenu des questions	Ceci est le premier (1) rapport parmi une série de deux(2) rapports. Ce rapport contient les questions 35 à 54 et le rapport 2 contient les questions 1 à 34 du questionnaire.
Langue des questions	Les questions du rapport précédent sont rédigées exactement comme elles ont été posées aux individus.
Fournisseur de recherche / collecte de données	© NANOS RESEARCH
Contact	Contactez Nanos Research pour plus d'informations ou pour toute préoccupation ou question. http://www.nanos.co Téléphone:(613) 234-4666 poste 237 Courriel: info@nanosresearch.com.

MÉTHODOLOGIE - Vague précédente



SOCIÉTÉ
CANADIENNE
DE PSYCHOLOGIE



Sondage mené par EKOS auprès de 2 832 Canadiens en 2011 pour la Société canadienne de psychologie.



En tant que l'une des plus importantes firmes d'études de marché et d'opinion publique en Amérique du Nord, nous mettons l'information stratégique dans les mains des décideurs d'affaires. La majeure partie de notre travail concerne les organisations du secteur privé et public et comprend des études de marché, la gestion de réputation et l'optimisation de la collecte de données. Nanos Research offre une pratique de recherche quantitative et qualitative à service complet, intégrée verticalement, ce qui permet d'atteindre les normes les plus strictes et le plus grand contrôle lors du processus de recherche. www.nanos.co

nanos dimap analytika



Cette coentreprise internationale entre [dimap](#) et [Nanos](#) réunit des experts en recherche et en données de premier plan de l'Amérique du Nord et de l'Europe afin de fournir des renseignements exceptionnels aux clients. L'équipe offre des services de renseignements fondés sur des données allant du micro-ciblage démographique et d'opinion, la transformation de l'identification du sentiment des consommateurs en décisions et l'analyse de données et le profilage pour guider la persuasion des consommateurs. www.nanosdimap.com

NANOS RUTHERFORD MCKAY & Co.

NRM est une compagnie affiliée de Nanos Research et de RutherfordMcKay Associates. Nos services offerts reposent sur des décennies d'expérience professionnelle et sur des recherches approfondies. Elles incluent l'acceptation et l'engagement du public, des audits de communication et un développement narratif. www.nrmpublicaffairs.com

TABLEAUX



SOCIÉTÉ
CANADIENNE
DE PSYCHOLOGIE





2020-1710A – Canadian Psychological Association – Mental Health Access during COVID-19 – STAT SHEET

		Region												Gender			Age			
		Canada 2020-10	Newfoundland and Labrador	New Brunswick	Nova Scotia	Prince Edward Island	Quebec	Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	British Columbia	Territories	Male	Female	Other	18 to 34	35 to 54	55 plus	
Question 35 - In your opinion, has COVID-19 had a positive, somewhat positive, somewhat negative, negative or no impact on the ability of Canadians to access mental health care provided by psychologists?	Total	Unwgt N	3065	203	203	202	155	454	656	211	202	207	417	155	1513	1539	13	622	1229	1214
		Wgt N	3007	46	67	80	12	700	1151	106	91	339	407	9	1453	1542	13	822	1029	1156
	Positive	%	4.1	3.6	3.0	1.1	6.2	3.7	5.2	5.6	3.6	3.2	2.8	5.3	4.6	3.5		4.6	3.7	4.0
	Somewhat positive	%	11.9	12.1	8.1	7.5	8.8	9.4	12.7	12.3	10.7	15.0	13.3	5.1	13.3	10.5		15.5	12.8	8.5
	Somewhat negative	%	22.7	26.9	24.1	21.6	19.5	30.0	18.2	21.2	24.1	26.7	19.5	24.0	23.8	21.9		23.0	21.6	23.5
	Negative	%	32.6	36.3	34.3	43.0	44.8	31.3	34.0	34.1	37.9	29.9	28.0	42.7	30.2	34.7		31.0	35.1	31.4
	No impact	%	5.9	6.7	1.7	5.5	4.1	7.9	4.9	3.8	5.4	9.6	3.9	3.3	8.0	3.9		6.9	6.4	4.8
	Don't know	%	22.8	14.5	28.7	21.3	16.5	17.7	25.1	22.9	18.4	15.6	32.4	19.6	20.0	25.4		19.0	20.3	27.7

		Region												Gender			Age			
		Canada 2020-10	Newfoundland and Labrador	New Brunswick	Nova Scotia	Prince Edward Island	Quebec	Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	British Columbia	Territories	Male	Female	Other	18 to 34	35 to 54	55 plus	
Question 36 - Have you accessed services from a psychologist since the COVID-19 pandemic?	Total	Unwgt N	3056	203	202	201	155	451	651	211	202	207	417	156	1506	1537	13	621	1228	1207
		Wgt N	2993	46	66	80	12	695	1142	106	91	339	407	9	1444	1536	13	820	1026	1147
	Yes	%	7.9	6.2	4.5	7.4	6.1	7.4	8.3	5.5	8.7	9.5	7.6	2.5	7.0	8.8		11.1	10.5	3.2
	No	%	92.1	93.8	95.5	92.6	93.9	92.6	91.7	94.5	91.3	90.5	92.4	97.5	93.0	91.2		88.9	89.5	96.8

Nanos conducted a representative online survey of 3,070 Canadians, drawn from a non-probability panel between September 25th and October 2nd, 2020. The results were statistically checked and weighted by age and gender using the latest Census information and the sample is geographically stratified to be representative of Canada. *Note: Some results have been shaded due to small sample size



2020-1710A – Canadian Psychological Association – Mental Health Access during COVID-19 – STAT SHEET

			Region											Gender			Age			
			Canada 2020-10	Newfoundland and Labrador	New Brunswick	Nova Scotia	Prince Edward Island	Quebec	Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	British Columbia	Territories	Male	Female	Other	18 to 34	35 to 54	55 plus
Question 37 –	Total	Unwgt N	212	12	13	16	7	34	53	9	14	18	31	5	94	118	0	70	108	34
		Wgt N	236	3	3	6	1	52	95	6	8	32	31	0	101	135	0	91	108	37
		%	25.9					15.0	33.3				16.1		31.6	21.7	-	32.4	24.8	13.6
	Public health system	%																		
	Private insurance	%	47.3					57.9	41.8				52.2		48.7	46.3	-	41.9	51.9	47.1
	Out-of-pocket	%	26.1					27.1	24.9				28.7		19.5	31.1	-	25.7	22.2	38.6
	Don't know	%	0.6					0.0	0.0				3.0		0.2	0.9	-	0.0	1.1	0.7

			Region											Gender			Age			
			Canada 2020-10	Newfoundland and Labrador	New Brunswick	Nova Scotia	Prince Edward Island	Quebec	Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	British Columbia	Territories	Male	Female	Other	18 to 34	35 to 54	55 plus
Question 38 -	Total	Unwgt N	212	12	13	16	7	34	53	9	14	18	31	5	94	118	0	70	108	34
		Wgt N	236	3	3	6	1	52	95	6	8	32	31	0	101	135	0	91	108	37
	Reasonable	%	50.3					42.5	52.2				51.6		41.3	57.1	0.0	50.4	54.4	38.3
	Somewhat reasonable	%	34.2					37.3	40.6				19.5		43.5	27.3	0.0	34.7	29.1	47.9
	Somewhat unreasonable	%	11.5					14.8	4.8				25.8		12.4	10.8	0.0	10.8	12.4	10.3
	Unreasonable	%	2.2					2.9	0.0				3.1		2.2	2.3	0.0	2.0	2.1	3.4
	Don't know	%	1.8					2.5	2.4				0.0		0.7	2.6	0.0	2.1	2.1	0.0

Nanos conducted a representative online survey of 3,070 Canadians, drawn from a non-probability panel between September 25th and October 2nd, 2020. The results were statistically checked and weighted by age and gender using the latest Census information and the sample is geographically stratified to be representative of Canada. *Note: Some results have been shaded due to small sample size



2020-1710A – Canadian Psychological Association – Mental Health Access during COVID-19 – STAT SHEET

			Region											Gender			Age			
			Canada 2020-10	Newfoundland and Labrador	New Brunswick	Nova Scotia	Prince Edward Island	Quebec	Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	British Columbia	Territories	Male	Female	Other	18 to 34	35 to 54	55 plus
Question 39 - Have you been assessed or treated by a psychologist in the past 5 years?	Total	Unwgt N	3064	202	203	201	155	454	657	211	202	206	417	156	1510	1541	13	622	1229	1213
		Wgt N	3008	46	67	80	12	700	1153	106	91	338	407	9	1451	1544	13	822	1029	1156
	Assessed but not treated	%	5.7	2.7	4.3	6.2	8.4	6.4	6.0	4.9	5.9	5.8	4.4	2.4	5.4	5.9		9.6	5.8	2.9
	Assessed and received treatment	%	12.6	7.8	9.9	14.9	8.7	14.5	12.7	9.9	12.4	14.1	9.1	11.3	11.0	14.2		17.6	14.9	6.9
	Have not been assessed	%	81.7	89.5	85.7	78.9	83.0	79.2	81.2	85.2	81.7	80.1	86.6	86.3	83.6	79.9		72.8	79.3	90.2

			Region											Gender			Age			
			Canada 2020-10	Newfoundland and Labrador	New Brunswick	Nova Scotia	Prince Edward Island	Quebec	Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	British Columbia	Territories	Male	Female	Other	18 to 34	35 to 54	55 plus
Question 40 - [IF ACCESSED SERVICES SINCE PANDEMIC OR IF ASSESSED OR RECEIVED TREATMENT IN PAST 5 YEARS] How would you rate the satisfaction with the service provided by the psychologist?	Total	Unwgt N	550	25	36	42	21	99	132	30	34	43	66	22	226	322	2	188	248	114
		Wgt N	596	6	10	18	2	153	233	16	18	72	65	1	254	339	2	240	235	120
	Satisfied	%	34.2		36.9	41.8		39.7	30.8	53.4	34.8	34.7	25.7		34.6	33.8		29.1	39.3	34.4
	Somewhat satisfied	%	35.0		32.4	25.2		37.2	39.4	15.8	33.2	25.8	34.4		34.0	36.0		33.9	38.4	30.7
	Neither satisfied nor dissatisfied	%	13.8		4.6	10.4		14.5	11.8	18.5	14.3	15.0	16.8		14.7	13.2		14.8	12.4	14.5
	Somewhat dissatisfied	%	7.9		10.1	9.1		3.1	10.2	8.2	8.3	11.5	6.2		9.2	6.7		10.7	6.8	4.6
	Dissatisfied	%	5.9		6.3	10.8		4.6	4.5	4.0	5.4	9.4	8.9		5.1	6.5		5.4	2.6	13.3
Don't know	%	3.2		9.7	2.7		0.8	3.3	0.0	4.0	3.6	8.1		2.4	3.8		6.2	0.6	2.4	

Nanos conducted a representative online survey of 3,070 Canadians, drawn from a non-probability panel between September 25th and October 2nd, 2020. The results were statistically checked and weighted by age and gender using the latest Census information and the sample is geographically stratified to be representative of Canada. *Note: Some results have been shaded due to small sample size



2020-1710A – Canadian Psychological Association – Mental Health Access during COVID-19 – STAT SHEET

			Region											Gender			Age			
			Canada 2020-10	Newfoundland and Labrador	New Brunswick	Nova Scotia	Prince Edward Island	Quebec	Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	British Columbia	Territories	Male	Female	Other	18 to 34	35 to 54	55 plus
Question 41 - How would you prefer to receive psychological services?	Total	Unwgt N	3055	202	202	203	156	451	655	209	200	206	415	156	1503	1539	13	620	1225	1210
		Wgt N	2996	46	67	81	12	694	1150	105	90	337	405	9	1443	1540	13	819	1026	1151
	Face-to-face	%	72.5	73.1	70.2	77.8	75.5	78.4	69.7	69.1	73.8	73.4	68.9	85.9	73.0	72.0		65.4	69.7	80.0
	Virtually	%	12.8	13.1	12.0	6.6	8.3	11.3	15.3	8.9	12.0	13.7	10.4	7.5	12.7	12.9		16.3	15.1	8.2
	By phone	%	3.8	2.9	1.7	5.4	4.2	2.5	3.3	6.0	6.0	5.1	5.7	2.0	3.4	4.3		5.8	4.2	2.1
	Other	%	0.6	0.7	1.1	0.3	1.4	0.2	0.6	0.0	1.0	0.4	1.2	2.1	0.5	0.6		0.6	0.7	0.5
	Don't know	%	10.3	10.3	15.0	10.0	10.7	7.6	11.1	16.0	7.2	7.3	13.9	2.5	10.3	10.2		11.9	10.3	9.2

			Region											Gender			Age			
			Canada 2020-10	Newfoundland and Labrador	New Brunswick	Nova Scotia	Prince Edward Island	Quebec	Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	British Columbia	Territories	Male	Female	Other	18 to 34	35 to 54	55 plus
Question 42 - With physical/social distancing rules in place, are you willing, somewhat willing, somewhat not willing or not willing to use technology, like telemedicine, to receive mental health care provided by psychologists?	Total	Unwgt N	3064	204	203	203	156	453	655	212	201	206	415	156	1510	1541	13	620	1230	1214
		Wgt N	3000	46	67	81	12	697	1150	106	91	337	405	9	1448	1539	13	818	1028	1154
	Willing	%	35.9	38.1	38.4	46.7	38.3	31.5	38.0	40.3	37.2	29.6	38.1	45.9	31.5	40.0		36.9	37.2	34.0
	Somewhat willing	%	35.3	44.8	33.1	24.9	28.5	33.3	36.0	37.1	29.8	43.3	32.1	38.0	35.4	35.1		35.3	35.0	35.4
	Somewhat not willing	%	10.4	3.1	8.7	10.7	9.0	13.6	9.3	9.1	12.5	9.1	10.3	3.9	12.6	8.5		10.4	10.3	10.5
	Not willing	%	10.0	7.2	8.8	10.1	14.7	14.4	7.4	5.6	8.9	11.5	10.2	9.3	11.5	8.5		7.9	8.5	12.8
	Don't know	%	8.4	6.7	10.9	7.6	9.5	7.1	9.3	8.0	11.6	6.5	9.3	2.9	9.0	7.9		9.4	8.9	7.4

Nanos conducted a representative online survey of 3,070 Canadians, drawn from a non-probability panel between September 25th and October 2nd, 2020. The results were statistically checked and weighted by age and gender using the latest Census information and the sample is geographically stratified to be representative of Canada. *Note: Some results have been shaded due to small sample size



2020-1710A – Canadian Psychological Association – Mental Health Access during COVID-19 – STAT SHEET

			Region											Gender			Age			
			Canada 2020-10	Newfoundland and Labrador	New Brunswick	Nova Scotia	Prince Edward Island	Quebec	Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	British Columbia	Territories	Male	Female	Other	18 to 34	35 to 54	55 plus
Question 43 - What, if any, concerns do you have about using technology to receive mental health care provided by psychologists? [OPEN]	Total	Unwgt N	3062	204	203	203	156	452	656	209	200	207	416	156	1509	1540	13	620	1226	1216
		Wgt N	3001	46	67	81	12	696	1151	105	89	339	406	9	1447	1540	13	818	1027	1156
	Privacy/confidentiality	%	7.9	10.6	13.1	6.7	6.0	3.1	10.6	6.4	7.7	7.5	8.4	9.6	5.6	10.0		9.6	8.2	6.4
	Not as good of service	%	0.8	0.3	1.8	1.8	0.5	0.3	1.0	1.8	0.0	0.0	1.0	1.0	1.0	0.5		0.9	0.6	0.8
	Barriers to establishing good communication	%	5.4	2.8	7.3	3.4	2.1	6.2	4.4	5.3	5.8	9.1	3.9	5.9	4.5	6.0		6.0	4.8	5.4
	Challenges in using technology	%	1.5	0.9	0.3	1.2	1.5	1.0	1.7	2.1	0.7	1.2	2.4	1.2	0.6	2.4		0.6	0.3	3.2
	Limited or unreliable internet access	%	1.3	4.1	2.0	0.0	1.1	0.3	1.5	3.1	0.3	2.5	0.7	4.6	0.7	1.9		1.5	0.8	1.5
	Security/hackers	%	3.6	2.3	1.9	2.0	4.7	3.2	4.7	2.7	3.1	3.5	2.1	4.8	3.8	3.3		4.1	4.2	2.5
	Impersonal	%	2.4	1.9	1.3	2.1	0.4	3.5	1.4	3.7	2.2	2.4	3.5	7.0	2.1	2.8		1.8	2.3	3.0
	Setting aside time/harder to commit to virtual appointments	%	0.1	0.3	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.2	0.0	0.0	0.2		0.0	0.3	0.0
	Accuracy in assessment/diagnosis	%	1.2	0.3	0.0	1.0	2.5	1.3	1.3	0.9	1.5	1.6	1.1	1.0	1.6	0.9		1.4	0.7	1.6
	Too much reliance on technology/technology as contributor to poor mental health	%	0.3	0.0	0.2	0.7	0.0	0.0	0.4	0.0	0.3	0.4	0.5	0.0	0.1	0.5		0.4	0.3	0.2
	Prefer face to face	%	3.2	2.9	2.1	3.8	4.5	3.1	2.8	1.8	5.1	4.1	3.6	2.7	3.1	3.3		1.5	3.1	4.4
	Difficult to establish trust in the method/professional	%	0.3	0.3	0.2	0.0	0.4	0.0	0.4	1.3	0.0	0.8	0.3	0.0	0.7	0.0		0.3	0.1	0.6
	Other	%	0.8	0.7	1.3	1.0	4.2	0.4	0.9	0.0	0.3	1.5	1.0	0.0	0.7	1.0		0.7	0.5	1.2
	No concerns	%	71.2	72.6	68.4	76.3	71.4	77.6	68.9	70.9	72.8	64.8	71.3	62.3	75.5	67.2		71.1	73.6	69.2

Nanos conducted a representative online survey of 3,070 Canadians, drawn from a non-probability panel between September 25th and October 2nd, 2020. The results were statistically checked and weighted by age and gender using the latest Census information and the sample is geographically stratified to be representative of Canada. *Note: Some results have been shaded due to small sample size



2020-1710A – Canadian Psychological Association – Mental Health Access during COVID-19 – STAT SHEET

		Region											Gender			Age				
		Canada 2020-10	Newfoundland and Labrador	New Brunswick	Nova Scotia	Prince Edward Island	Quebec	Ontario	Manitoba	Saskatchewan	Alberta	British Columbia	Territories	Male	Female	Other	18 to 34	35 to 54	55 plus	
Question 44 - If you were told you needed an in-person assessment by a psychologist (e.g., for memory loss, stroke, brain injury, ADHD, learning disorder), would you be willing, somewhat willing, somewhat not willing, not willing, somewhat not willing or not willing to have the in-person assessment before a COVID-19 vaccine was available?	Total	Unwgt N	3026	200	199	198	154	448	649	207	201	203	414	153	1500	1514	12	617	1212	1197
		Wgt N	2969	45	65	79	12	690	1138	104	90	333	404	9	1439	1518	12	814	1018	1138
	Willing	%	58.4	66.2	69.8	78.1	69.4	52.1	56.3	60.2	65.2	66.7	58.8	81.9	56.3	60.7		51.7	59.0	62.7
	Somewhat willing	%	26.6	24.4	20.4	15.7	16.9	31.2	27.1	25.1	22.0	18.4	29.8	8.0	27.1	26.1		28.9	25.2	26.4
	Somewhat not willing	%	5.1	3.8	2.4	1.4	6.7	4.1	6.7	4.2	4.8	5.2	3.9	2.9	5.0	5.1		6.7	5.7	3.4
	Not willing	%	3.9	2.4	1.0	1.0	1.2	4.1	4.6	3.9	2.1	5.8	1.4	3.8	4.4	3.2		3.7	4.2	3.7
	Don't know	%	6.0	3.2	6.4	3.7	5.8	8.5	5.2	6.6	5.9	4.0	6.2	3.4	7.3	4.8		9.0	6.0	3.9

Nanos conducted a representative online survey of 3,070 Canadians, drawn from a non-probability panel between September 25th and October 2nd, 2020. The results were statistically checked and weighted by age and gender using the latest Census information and the sample is geographically stratified to be representative of Canada. *Note: Some results have been shaded due to small sample size